

# TAAL IN BEDRIJF



**HARM VAN ZUTPHEN - IBN**

**MARLEEN BUURMAN - BIBLIONET DRENTHE**

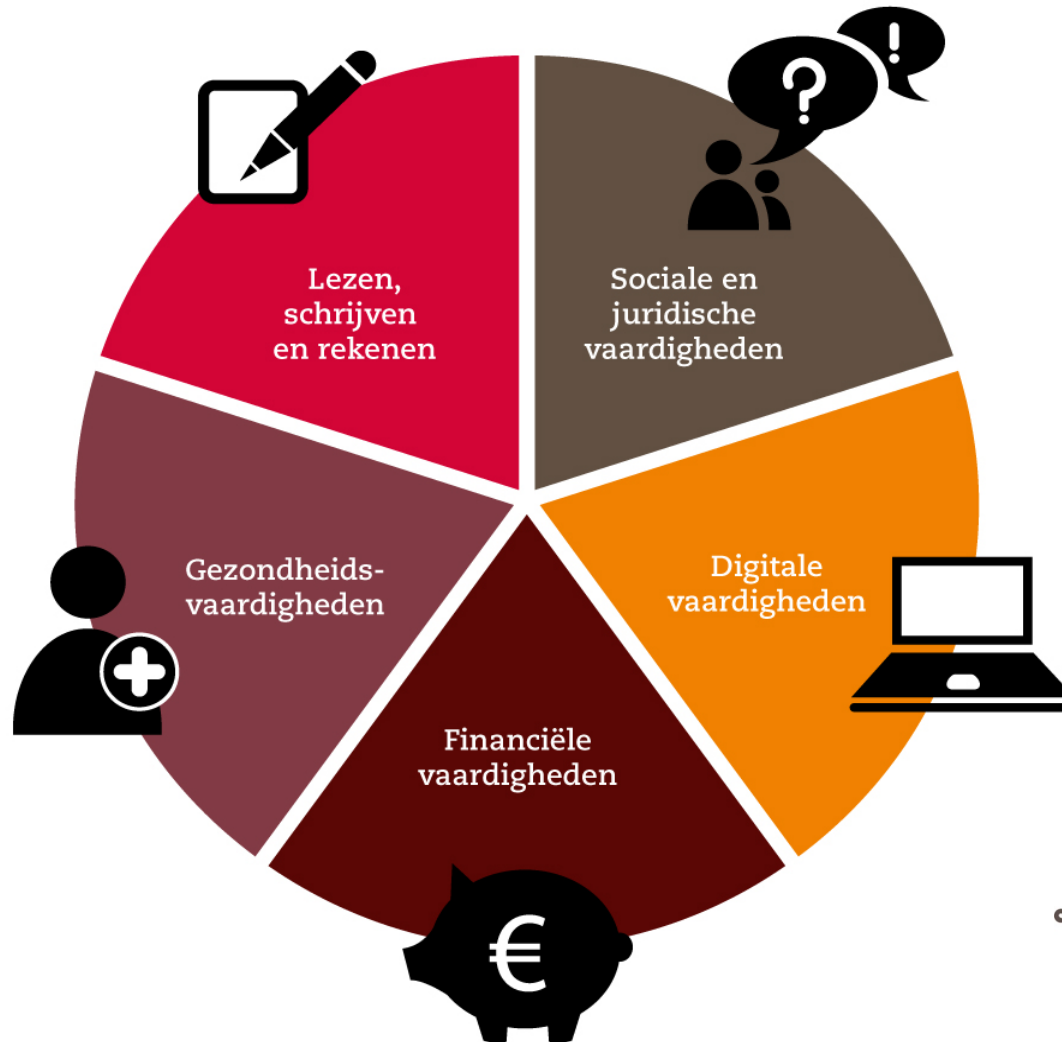
**ANNEKE OONINCX - BIBLIOTHEEK VANNU**

**NIEKE GESCHIERE - CUBISS**



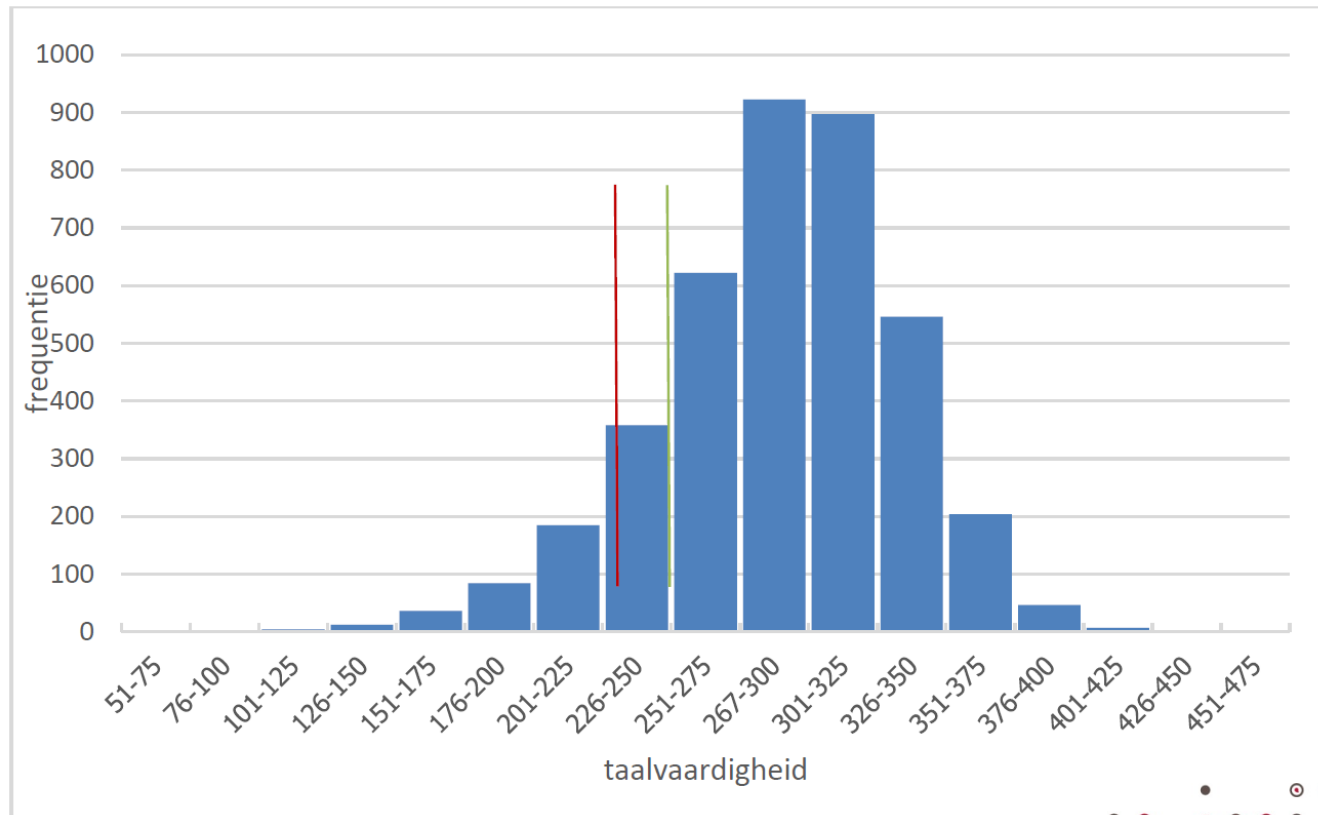
**Taal op de werkvloer**

# Basisvaardigheden



# Taalvaardigheidsscores NL

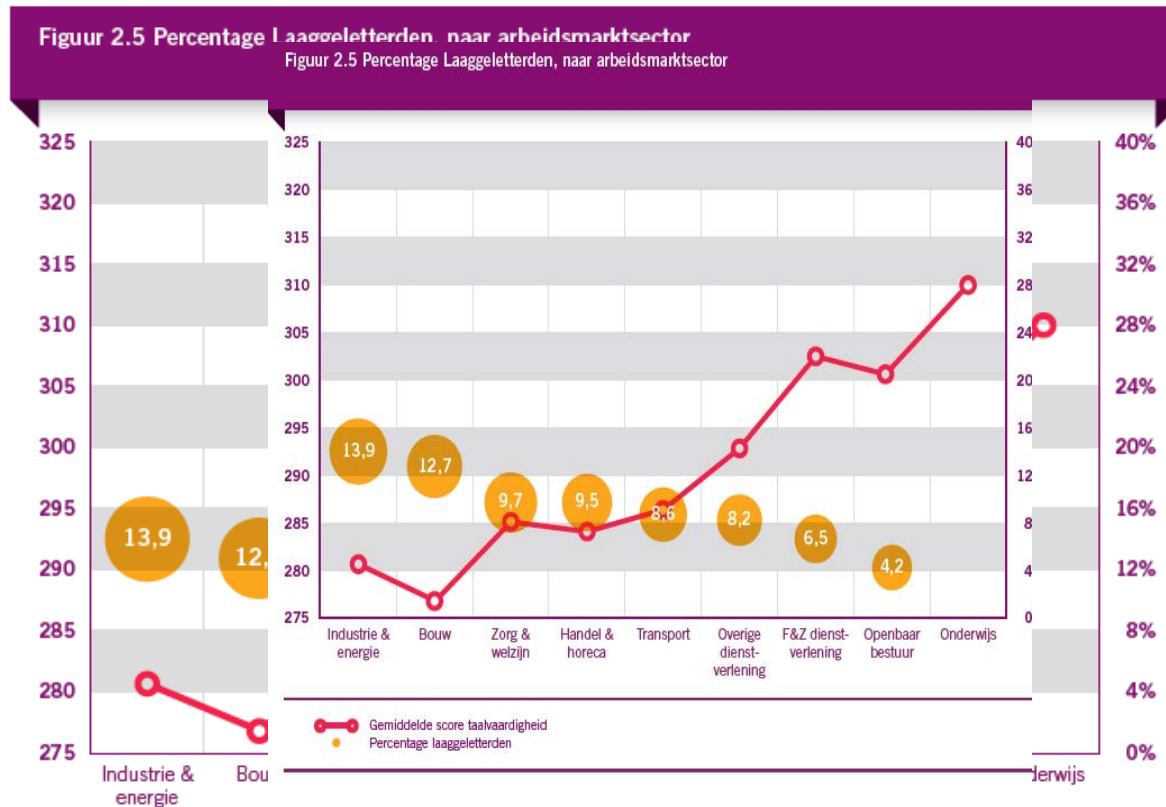
Figuur 1.1 Frequentieverdeling van de taalvaardigheidsscores van werkend Nederland





Bron: PIAAC. Bewerking: ecbo



# % laaggeletterdheid naar sector



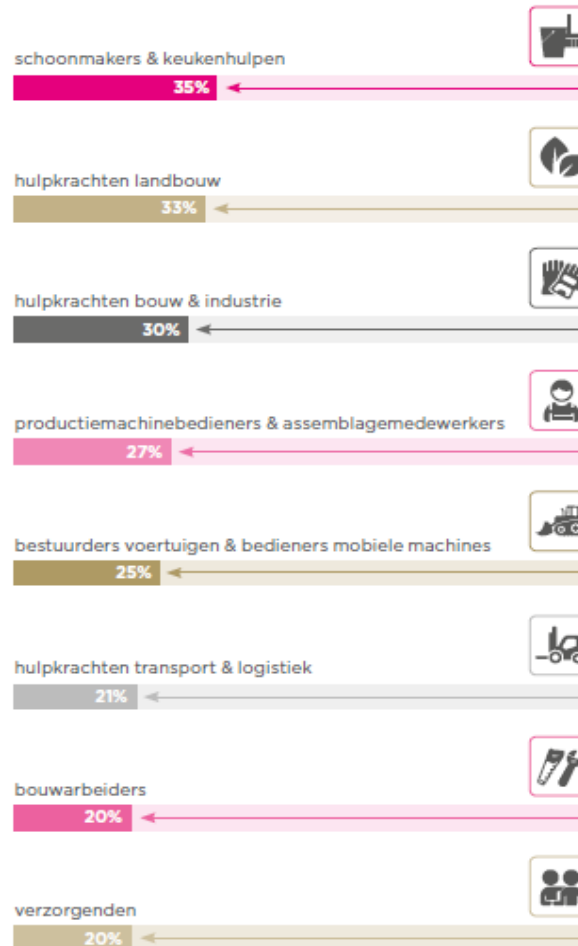
Bron: Buisman e.a., 2013.

 Gemiddelde score taalvaardigheid  
 Percentage laaggeletterden



# Beroepsgroepen

In deze beroepssegmenten is meer dan 20% van de werknemers laaggeletterd



# Stappenplan

- 1) Bewustwording en bereidheid
- 2) Vinden van de doelgroep
- 3) Opleiding in kaart brengen
- 4) Subsidie aanvragen
- 5) Uitvoering en borging



# Argumentenkaart werkgever





# Argumentenkaart werknemer



# Aan de slag?

## Meer informatie?

Neem contact met ons op!

Nieke Geschiere

[n.geschiere@cubiss.nl](mailto:n.geschiere@cubiss.nl)

06 51830425



# Aanpak laaggeletterdheid bij IBN

Landelijke dag basisvaardigheden  
2 november 2017



Harm van Zutphen  
Taal- en rekentrainer  
Projectleider Aanpak Laaggeletterdheid IBN  
[hzutphen@ibn.nl](mailto:hzutphen@ibn.nl)

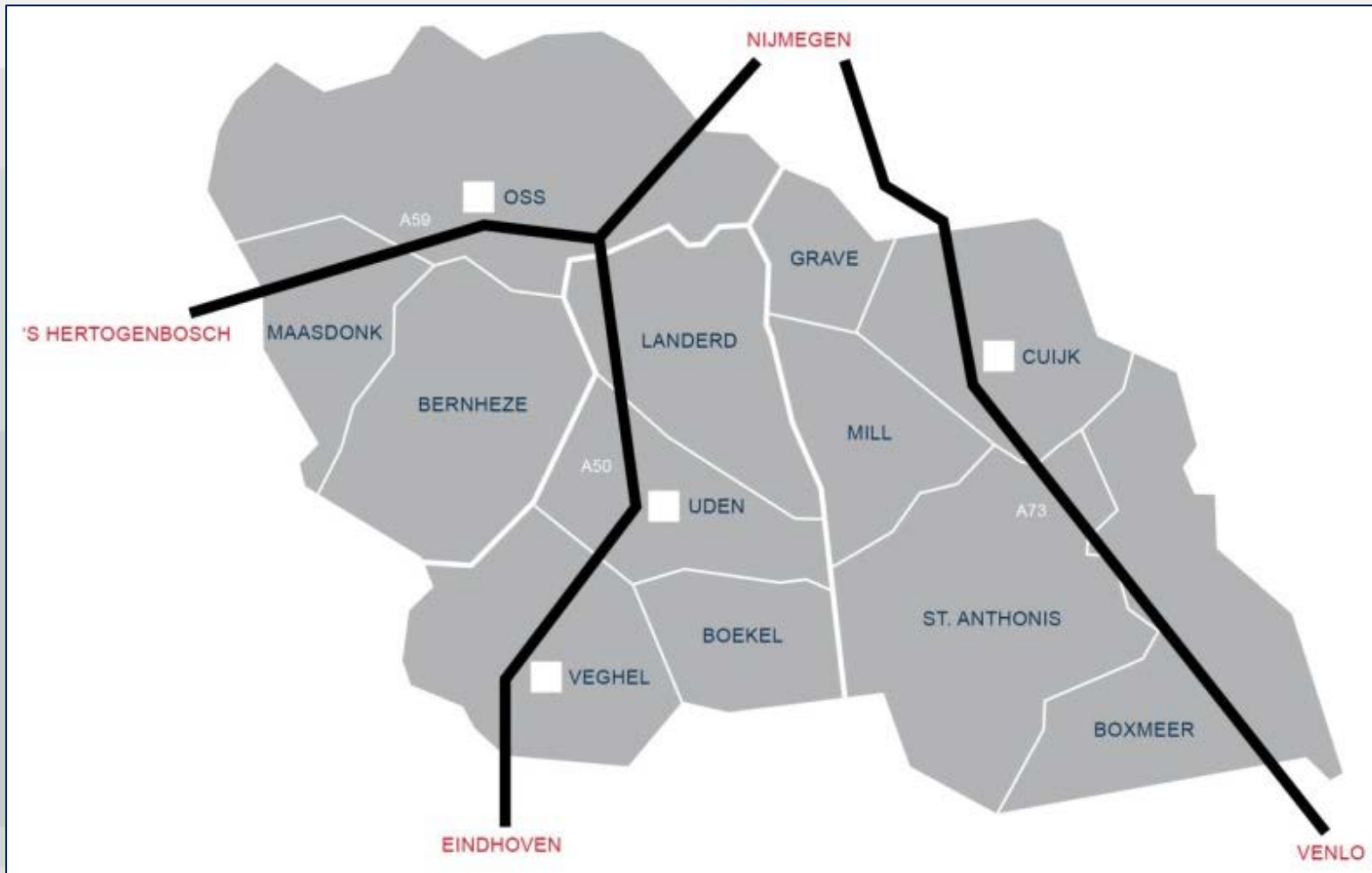


# IBN en aanpak laaggeletterdheid?

- Sociaal ondernemen (3.500 medewerkers)
- Ontwikkelen van mensen (doorstroom)
- Ondernemend, verbindend, volwaardig
- Overtuiging directeuren



# Werkgebied



# Hoe gaan we te werk?

- Vrijwilligheid
- Veiligheid
- Dienstverband vereist
- Mix van cursisten (alle bedrijven)
- Geen erkend diploma
- Eigen trainers
  
- Aanpak in DNA organisatie



# Wat gebeurt er nu in de praktijk bij IBN?

- Nieuwe medewerkers meten
- Na aanmelding volgt intake
- Start in een leeskamer, taal- of rekenles
- Halfjaarlijks evaluatiemoment



**MAATWERK !!**

# Promotie project

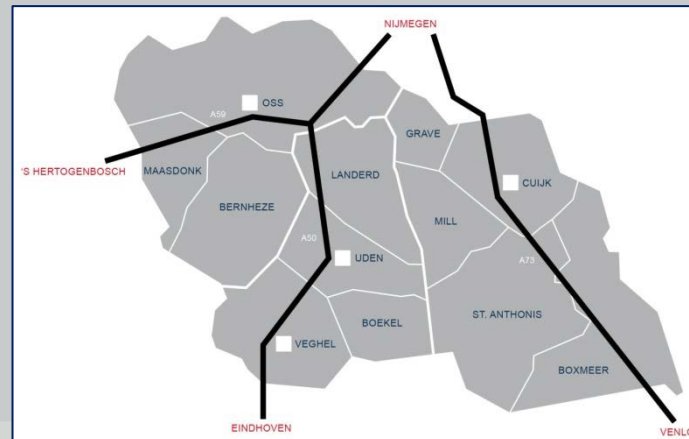
- Presentaties
- Bijeenkomsten voor medewerkers





# Wat heeft IBN bereikt sinds 2010?

- 19 lesgroepen op alle vestigingen
- Taal, rekenen én digitale vaardigheden
- Onderwerp is bespreekbaar



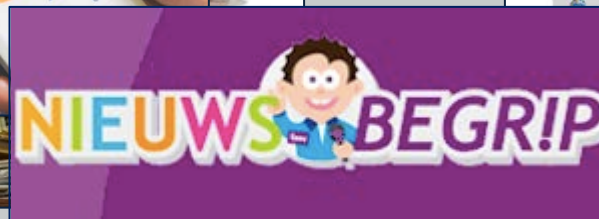
# Aantal inschrijvingen

Jaar	Taalles	Rekenles	Digitale vaardigheden	Totaal
2011	107	0	0	107
2012	41	0	0	41
2013	54	10	0	64
2014	44	17	0	61
2015	27	6	0	33
2016	42	24	0	66
2017*	46	6	35	87
<b>Totaal</b>	<b>361</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>424</b>

\* Gegevens bijgewerkt tot en met 3e kwartaal 2017

# Aanpak in de les

- Lesmethoden
- Praktijkgericht (werk en privé)
- Inbreng/initiatief cursisten



# Successen

- Blijven herhalen



vind ik leuk

# Bedankt voor uw aandacht

- Aan de slag met het onderwerp...



Harm van Zutphen

Projectleider IBN

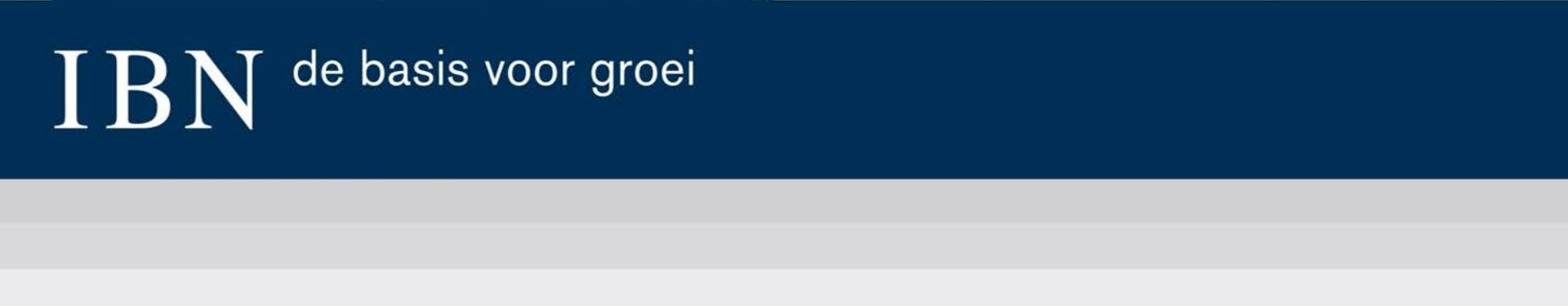
[hzutphen@ibn.nl](mailto:hzutphen@ibn.nl)

0413-282060






**IBN** de basis voor groei



# Promotie project

- Samenwerking met bibliotheken

## Goedkoop abonnement bibliotheek



Maria houdt van lezen.  
Jij ook?  
Neem dan een abonnement bij de bibliotheek.  
Nu via IBN extra goedkoop!  
Voor maar € 9,50 kunt u een jaar boeken lenen.

**Hoe werkt het:**

- Gesubsidieerde medewerkers met een dienstverband (voor bepaalde of onbepaalde tijd) kunnen meedoen.
- Inschrijven verloopt via HR Services; tel. 0413 – 27 28 85, email [hrservices@ibn.nl](mailto:hrservices@ibn.nl).
- Daar zijn aanmeldingsformulieren te verkrijgen.
- HR Services heeft een overzicht van bibliotheken die meedoen met het aanbod.
- Het abonnement geldt voor een jaar.

IBN de basis voor groei

# BOEK SPOTS

[www.boekspots.nl](http://www.boekspots.nl)



De Bibliotheek  
[www.mobb.nl](http://www.mobb.nl)

Week van de  
Alfabetisering



IBN geeft u dit boek cadeau\*.

Wilt u meer lezen?  
Kom naar de Bibliotheek!

Heeft u moeite met lezen?  
Neem contact op met uw  
werkgever voor een cursus.



\* Dit boek past niet meer in de collectie van de Bibliotheek. Er is een nieuw boek voor in de plaats gekomen.

de Bibliotheek

# Promotie project

- Tussen De Bedrijven Door
  - Aangepast dankzij lezerspanel
  - Aandacht voor mijlpalen





# Promotie project

- Helder taalgebruik



## Tips helder taalgebruik

### Tip 6: Kies voor makkelijke woorden en vermijd afkortingen

- Kies een ander, eenvoudig woord in plaats van een moeilijk woord. Bijvoorbeeld overleg in plaats van conferentie.
- Vermijd afkortingen zoals enz. en m.a.w.
- Vermijd vage woorden zoals globaal, niveau en verankering.
- Gebruik alledaagse woorden.

BUREAU [TAAL]

# Promotie project

- Certificaatuitreikingen



# Promotie project

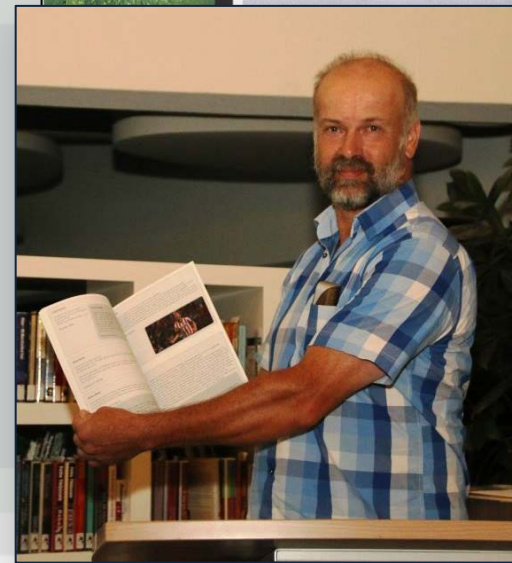
- Week van de alfabetisering

Ik praat nu met o IBN biedt gratis taal- en rekenles. Vraag je leidinggevende naar meer informatie.

k dacht" IBN biedt gratis taal- en rekenles. Vraag je leidinggevende naar meer informatie.

# Promotie project

- Producten van cursisten





# Promotie project

- Vakantieboeken



Y	V	K	V	Q	Z	W	E	M	B	R	O	E	K	L	S	W	I	H	X	
K	P	W	D	K	I	T	Q	L	V	C	A	T	G	O	D	G	C	Y	C	
F	H	A	E	L	L	X	Q	A	N	L	P	S	R	C	A	L	I	P	Q	
B	P	L	U	C	H	T	B	E	D	J	R	Z	X	T	Y	Z	L	D	R	
I	C	D	Y	X	P	S	A	V	B	U	Z	A	C	U	D	M	Z	F	G	
K	D	U	I	Y	N	T	D	Q	T	E	O	N	M	E	E	U	W	T	F	
I	U	I	F	O	E	R	P	H	U	O	N	D	Z	J	E	A	B	E	O	
N	U	K	R	L	B	A	A	M	K	E	B	B	E	R	F	F	A	P	A	
I	H	B	K	C	N	N	K	O	C	M	E	X	I	I	S	O	D	U	E	
F	T	R	C	B	W	D	F	Y	C	O	Z	X	L	R	W	O	L	F	K	
D	L	I	G	S	T	O	E	L	R	K	R	A	B	F	I	U	A	Q	W	
P	C	L	H	D	Q	F	S	M	I	Q	T	S	O	N	N	C	K	R	R	
J	K	V	Q	H	B	V	C	D	Z	K	P	C	O	Z	D	Y	E	S	Q	
U	Q	L	K	L	C	X	H	O	O	J	B	H	T	B	S	W	N	K	Y	
T	S	Z	O	U	T	A	I	C	I	T	J	E	Y	T	C	L	N	I	P	
B	D	W	A	T	E	R	P	I	E	R	M	P	E	Y	H	P	J	Y	I	
K	Z	T	H	D	M	Q	V	K	Y	L	K	S	C	H	E	L	P	J	F	
L	X	J	M	M	M	Z	E	E	E	S	T	E	R	B	K	R	J	V	T	S
L	Y	Q	P	A	E	T	H	U	F	Y	I	A	D	W	M	Z	J	O	T	
F	U	G	R	D	R	P	J	U	M	C	D	K	D	H	L	Y	Z	L	G	



# Promotie project

- Herkenning laaggeletterden
- Schrijfangst



## Hoe herken je laaggeletterden?

Veelvoorkomende situaties.

**In de volgende situaties kan laaggeletterdheid een rol spelen:**

Een laaggeletterde:

- komt vaak niet, of te laat op de afspraak.
- neemt medicatie niet goed in, leest geen bijsluiters.
- heeft moeite met het chronologisch presenteren van gebeurtenissen.
- stelt nooit vragen.
- vult geen formulieren in.
- antwoordt niet adequaat.
- gedraagt zich ongemakkelijk als hij/zij iets moet opschrijven of lezen.



**Smoezen top-10**

Veel laaggeletterden schamen zich ervoor dat ze moeite hebben met lezen en schrijven. Ze hebben vaak een heel repertoire aan 'trucs' om hun problemen te verbergen. Toch kunt u er wel achter komen of iemand laaggeletterd is. Laaggeletterden geven zelf aan dat ze de volgende smoezen paraat houden:

- "Sorry, ik ben mijn bril vergeten. Kunt u dit voor mij invullen?"
- "Kunt u dit voor mij invullen? Ik schrijf zo onleesbaar."
- "Die uitleg is zo ingewikkeld."
- "Mijn kinderen doen de boodschappen voor me."
- "Nee, ik lees nooit, de televisie geeft informatie genoeg."
- "Ik ben mijn leesbril vergeten, kunt u zeggen wat er staat?"
- "Dat formulier vul ik thuis wel in."
- "Die hoofdpijn gaat maar niet over."
- "Oh, ik dacht dat die afspraak morgen was."
- "Ik kan niet lezen, omdat ik woordblind ben."
- "Er zat geen bijsluiter bij."

**Tips om mensen te herkennen die laaggeletterd zijn:**

- Vraag (bijvoorbeeld bij de intake) om zijn of haar eigen naam en adres op te schrijven.
- Reik een formulier of folder (zonder afbeelding) ondersteboven aan en kijk of de ander hem omdraait. Als dit niet gebeurt, is deze persoon mogelijk zeer laaggeletterd.
- Vraag 'hoe vaak helpt iemand u met het lezen van brieven?'
- Vraag de laaggeletterde of hij/zij moeite heeft met het invullen van formulieren.
- Vraag naar het beroep.
- Vraag de laaggeletterde naar het aantal jaren school dat hij/zij heeft gevolgd; minder dan 5 jaar is laaggeletterd.